

10 モニタリング総合評価

平成27年度 モニタリング総合評価票

評価票作成日 平成29年1月30日

1 指定管理者概要

施設名	環境の杜ふれあい	
所在地	南風原町字新川588番地	
施設概要	那覇・南風原クリーンセンターの設置に係る地域還元施設として、スポーツ・レクリエーション活動等の普及及び振興を図り、並びに地域コミュニティ及び環境学習等の発信拠点とするため設置。体育室(695㎡)、トレーニング室(140㎡)、研修室(114㎡)、談話室(58㎡)、会議室(38㎡)、浴室(197㎡)、サウナ(19㎡)、岩盤浴(46㎡)、学習コーナー(41㎡)、多目的広場(屋外、2400㎡)等、駐車場第二駐車場を含め130台収容	
指定管理者	名称	環境の杜ふれあい指定管理者共同企業体
	代表者	當山 全信
	所在地	南風原町字新川588番地
	電話	(098)882-6117
指定期間	平成25年 4月 1日 ~ 平成28年 3月 31日 (平成28年 4月 1日 ~ 平成31年 3月 31日も指定管理者に選定)	
指定管理者の業務	(1)環境の杜ふれあいの施設、設備等の維持管理に関する業務 (2)利用許可に関する業務 (3)利用料金の徴収に関する業務 (4)その他の業務	
所管課	那覇市・南風原町環境施設組合総務企画課	
	電話	(098)882-6701
	E-mail	soumukikaku@n-h-gomi.or.jp

2 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)

評価	良
今後の目標	・利用料金改定(値上げ)に伴う顧客満足度のさらなる向上 ・施設各種機器類の更新を含めたりニューアル ・お客様アンケートを取り入れた運営

3 那覇市・南風原町環境施設組合による評価

評価	良
指摘事項	基本事業では大きなクレーム等も無く、アンケートによるスタッフの対応や施設の清潔度等概ね良好となっている。地域還元策として周辺7自治会への優待券配布や自主事業でのイベントを各種開催し、積極的に地域に溶け込んだ事業を行う等、市民サービス向上に取り組んでいることは評価できる。設備・機器について、定期点検は実施されているが、取扱説明書等に基づく日常点検も漏れなく実施するよう改善が必要である。業務報告書の提出について、報告内容をより詳細に記載し報告するよう改善が必要である。
評価	
指摘事項	

※1 評価区分

- 1 優 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理運用である。
- 2 良 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。
- 3 可 = 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理運用の一部に課題がある。
- 4 改善 = 協定書、仕様書等の水準に達せず、改善が必要な管理運用である。