

10 モニタリング総合評価

平成 28年度 モニタリング総合評価票

評価票作成日 平成 30年2月 26日

1 指定管理者概要

施設名	環境の杜ふれあい	
所在地	南風原町字新川588番地	
施設概要	那覇・南風原クリーンセンターの設置に係る地域還元施設として、スポーツ・レクリエーション活動等の普及及び振興を図り、並びに地域コミュニティ及び環境学習等の発信拠点とするため設置。体育室(695㎡)、トレーニング室(140㎡)、研修室(114㎡)、談話室(58㎡)、会議室(38㎡)、浴室(197㎡)、サウナ(19㎡)、岩盤浴(46㎡)、学習コーナー(41㎡)、多目的広場(屋外、2400㎡)等、駐車場第二駐車場を含め130台収容	
指定管理者	名称	環境の杜ふれあい指定管理者共同企業体
	代表者	當山 全信
	所在地	南風原町字新川588番地
	電話	(098) 882 - 6117
指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成 31年 3月 31日	
指定管理者の業務	(1) 環境の杜ふれあいの施設、設備等の維持管理に関する業務 (2) 利用許可に関する業務 (3) 利用料金の徴収に関する業務 (4) その他の業務	
所管課	那覇市・南風原町環境施設組合総務企画課	
	電話	(098)882-6701
	E-mail	soumukikaku@n-h-gomi.or.jp

2 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)

評価	優
今後の目標	地域還元施設であることを再認識し、地域の方々に今まで以上に有効に活用して頂くため、職員体制においては万全を期し、研修や講演会を実施することにより、利用者の満足度の高い対応ができるよう、継続して訓練を行う。 また、施設設備や機器の更新については組合と協議し、施設運営に支障を来さないよう、計画的に更新を進める。

3 那覇市・南風原町環境施設組合による評価

評価	良
指摘事項等	利用者への対応は適切に行われており、大きなクレームもなく概ね良好に、施設の管理運営がされている。 「地域新発見」等の自主事業でのイベントを各種開催し、積極的に地域に溶け込んだ事業を行う等、地域コミュニティの活性化や住民サービスの向上に取り組んでいる。 設備機器の点検結果等の報告については、点検月の2、3月後に提出されているため、点検した翌月までに迅速・詳細に報告を行うこと。また、不具合箇所についても、速やかに修繕を行うこと。
評価	
指摘事項	

※1 評価区分

- 1 優 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理運用である。
- 2 良 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。
- 3 可 = 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理運用の一部に課題がある。
- 4 改善 = 協定書、仕様書等の水準に達せず、改善が必要な管理運用である。